

HR MINI AKADÉMIA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató adatai:

Cégnév: BECK AND PARTNERS
Székhely: 1119 Budapest, Bártfai utca 15-17.
Adószám: 13667209-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-869971
Nyilvántartást vezető: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Telefonszám: +36 20 999 9250
E-mail cím: info@hrminiakademia.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Techfield Kft.
Székhely: 1115 Budapest, Fraknó utca 24/B

Jelen ÁSZF alapján Szolgáltató kizárólag Vállalkozás számára nyújt szolgáltatást és kizárólag Vállalkozással köt szerződést, így jelen ÁSZF a fogyasztókra nem terjed ki.

E tényekre tekintettel Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre és szakmai érdekképviselői szervnek sem tagja.

I. Fontosabb fogalom meghatározások:

- **Szolgáltató:** a szolgáltatást nyújtó jogi személy. A rendezvény szervezője.
- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy /Ptk. 8:1.§. (1) bek. 3. pont/
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy; /Ptk 8:1.§. (1) bek. 4. pont/
- **Távollévők között kötött szerződés:** jelen ÁSZF alkalmazása vonatkozásában olyan szerződés, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** jelen ÁSZF alkalmazása vonatkozásában olyan az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a Szolgáltató a Megrendelő részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Megrendelő pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.
- **Megrendelő:** a Szolgáltató szolgáltatásait Megrendelő Vállalkozás (jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező bármely szervezet), aki megvásárolja a rendezvényre szóló jegyet, egyben, aki által delegált személy Szolgáltató által szervezett rendezvényen részt vesz. Megrendelő fogyasztó nem lehet, ezt Szolgáltató kifejezetten kizárja.
- **Részt vevő:** Megrendelő által delegált személy, aki a szervezett rendezvényen részt vesz.

II. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételeit weboldalán (www.hrminiakademia.hu/hrmaraton) teszi közzé.

III. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma:

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő, és Megrendelő által delegált Részt vevő jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételek érvényesek a Szolgáltató által szervezett rendezvényre való jelentkezés és azon való megjelenés esetén, de annak elmaradása esetén is.

Ezen feltételek általános szerződési feltételeknek minősülnek.

Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételek alapján Fogyasztóval szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést nem köt, és Megrendelő kizárólag Vállalkozás lehet.

Megrendelő, ha a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, amit jelen ÁSZF-ben rögzített megrendelési és vásárlási folyamat során tehet meg.

Megrendelő felel ezért, hogy az általa delegált Résztvevő az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit megismerje.

Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és Megrendelő között.

IV. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. augusztus 13. napján lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Megrendelőre és rendezvényre hatályosak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a vásárlás időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.

A Szolgáltató online és élő (offline) rendezvényeket szervez. A rendezvényen való részvételre a Szolgáltató weboldalán történő megrendelés (jelentkezés) útján van lehetőség.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére (rendezvényen való részvételre) Megrendelő által delegált azon a személy jogosult, aki előzetesen jelentkezett a Szolgáltató által meghirdetett rendezvényre, a jelentkezés elfogadását a Szolgáltató visszaigazolta. Egyben Megrendelő az adott személyre vonatkozó részvételi díjat megfizette Szolgáltató részére és Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek a fentiekben nevesített szolgáltatások vonatkozásában az ezen szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

V. A vásárlás menete, a szerződés létrejötte:

A szerződés elektronikus úton jön létre.

Megrendelő

- felmegy a HR miniakadémia oldalra vagy annak aktuális aloldalára (hrminiakademia.hu), és
- rákattint a jegyrendelés gombra, ezt követően
- kiválasztja a rendezvényt, és a jegytípust (pl: 1 db jegy, vagy csoportos jegy legfeljebb 10 főig, több darab jegy, vagy bérlet),
- kitölti a megrendelő céges adatait (Megrendelő kizárólag jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező bármely más szervezet lehet) *(Megrendelő számlázási és kapcsolattartási adatainak pontos kitöltése Megrendelő felelőssége. Amennyiben az adószám*

nem megfelelően kerül kitöltésre, vagy a számlázási rendszer a megadott adószámnál „érvénytelen” megjegyzést közöl, úgy a jelentkezés érvénytelen és szerződés nem jön létre)

- elolvassa, értelmezi, és amennyiben annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el elfogadja (kipipálja) az adatvédelmi szabályzatot, jelen ÁSZF rendelkezéseit, és a videó és képfelvételek felhasználására vonatkozó rendelkezéseket, *(Amennyiben Megrendelő az említett szabályzatok közül bármelyikkel nem ért egyet, és azt nem fogadja el, úgy felek között semmilyen jogviszony nem jön létre, és Megrendelő minden jogkövetkezmény nélkül elhagyhatja az oldalt)*, és a rendszer itt felhívja a figyelmet, hogy a MEGRENDEL gomb megnyomása fizetési kötelezettséget von maga után
- ezt követően megnyomja a MEGRENDEL gombot, amennyiben a fizetési kötelezettséget vállalja.

A szerződés ezzel jön létre, azonban a szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét kiegyenlíti, és annak ellenértéke Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.

- Szolgáltató ezt követően a megrendelésről e-mail üzenetet, egyben Megrendelő és a Részt vevőként megadott személy az általuk megadott e-mail címre visszaigazolást kap,
- Szolgáltató Megrendelő e-mail címére kiküldi a díjbekérőt,
- Megrendelő a díjbekérőn szereplő összeget átutalással kiegyenlíti, és ennek jóváírását követően
- Megrendelő kiállítja a végszámlát, melyet Megrendelő e-mail címére küld meg.

Szolgáltató az online rendezvények esetén egy vagy több emlékeztetőt küld a rendezvényről, és egy külön e-mail üzenetben küldi el linket, ahol Megrendelő be tud lépni.

Szolgáltató az élő rendezvények esetén legalább egy emlékeztetőt küld a rendezvényről.

A Szolgáltató a teljesítés előtt jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni, ha annak teljesítésére tőle már el nem várható okok miatt (pl.: a szolgáltatást már nem nyújtja, vis maior, stb.). Elállás esetén a Szolgáltató köteles elszámolni a Megrendelővel, amennyiben a szerződés hatályba lépett, ilyen esetben Megrendelő egyéb igénnyel kártérítés stb. nem élhet.

A Szolgáltató által szervezett rendezvények www.hrminiakademia.hu oldalon illetve annak aktuális aloldalain kerülnek bemutatásra, a rendezvény tematikájáról, időpontjáról, helyszínéről ezeken a helyeken ad tájékoztatást a Megrendelők számára.

A rendezvényen való részvétel biztosítása képezi a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés tárgyát.

A honlapon közzelt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Megrendelő a fentiek szerint adja le megrendelését, és a szerződés a megrendelés visszaigazolásával, azaz Szolgáltató által történő elfogadásával, jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, és a szolgáltatási díj Megrendelő általi kiegyenlítésével lép hatályba!

A Megrendelő elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttek minősül, és arra Magyarország joga irányadó, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató elektronikus formában, automatikusan tárolja a megrendelést, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra, így a későbbiekben nem kereshető vissza.

Megrendelő a jegyvásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Megrendelő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémaért, semminemű felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára a jelentkezés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít, a jelentkezés a Megrendelő ellenőrzése, jóváhagyása nélkül technikailag sem küldhető el a Szolgáltató részére.

VI. Részvételi díj (bérletár / jegyár):

A szolgáltatások igénybevételéért a Megrendelő díjfizetésére köteles. A rendezvényeken való részvételre jogosító bérlet és jegyárak a www.hrminiakademia.hu/hrmaraton weboldalon, illetve annak aktuális oldalain kerülnek feltüntetésre. A feltüntetett jegyárak érvényes nettó árak, melyek pénzneme magyar Forint és nem tartalmazzák az Áfa-t, vagyis az Általános Forgalmi Adót. Az Áfa mértéke a jelenleg hatályos szabályozás szerint 27%.

A Szolgáltató által küldött visszaigazolást követően a bérlet / jegy ára nem változik. Előfordulhat azonban, hogy valamilyen technikai hiba vagy elírás következtében a piaci ártól jelentősen eltérő, téves díj jelenik meg a weboldalon.

Ilyen esetben a Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása előtt elektronikus üzenetben megkeresi a Megrendelőt egyeztetés céljából. Az ilyen megrendeléseket a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a bérlet / jegyárakat pontosan tüntesse fel. Amennyiben minden gondossága ellenére hibás ár került feltüntetésre, a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a szolgáltatást a hibás áron biztosítsa.

A Megrendelő elfogadja, hogy a megrendelt bérlet / jegy árának összegéről kiállított a számlát és a megvásárolt bérletet / jegyet kizárólag elektronikus úton kapja meg az általa megadott e-mail címre. A Megrendelőnek gondoskodnia kell arról, hogy a számla és a bérlet / jegy elektronikus úton kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl. tűzfalak) ezt ne akadályozzák. E-mail cím változása esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltatót elektronikus levélben értesíteni.

VII. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A megrendelés során a Megrendelőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Ha a Megrendelő a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a megrendelést, abban az esetben célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a módosítás elvégzésére van lehetőség.

Ha a megrendelés elküldését követően szeretné a Megrendelő módosítani a megadott adatokat, ezt a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott elérhetőségén (info@hrminiakademia.hu) tudja jelezni a Szolgáltató irányába.

A Megrendelő a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelő hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul közölt adatokból keletkező károkért nem vonható felelősségre.

E helyütt ismét tájékoztatja Szolgáltató a Megrendelőt, hogy amennyiben az adószám nem megfelelően kerül kitöltésre, vagy a számlázási rendszer a megadott adószámnál „érvénytelen” megjegyzést közöl, úgy a szerződés nem jön létre.

A rendelés során pontatlanul megadott elektronikus levelezési cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét. Ilyen esetekben a Szolgáltató megpróbál egyéb módon kapcsolatba lépni a Megrendelővel.

VIII. Fizetési feltételek:

A részvételi díjat a Megrendelő kizárólag átutalással (előre utalással) fizeti meg Szolgáltató részére, a díjbekérő elküldésétől számított 3 napon belül, de legkésőbb a rendezvény dátumát megelőző munkanapig.

A rendezvényen való részvétel feltétele a részvételi díj Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezése.

Az átutalás során felmerülő esetleges hibákért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Megrendelő fizetéskor felel azért, hogy jogosult a megadott fizetési mód és eszköz használatára, és hogy a megadott fizetési adatok valósak és pontosak.

Szolgáltató kijelenti, hogy a fizetési tranzakcióhoz és az ügyfélkapcsolat tartáshoz szükséges adatok kivételével más személyes adatot nem kezel, gyűjt, tárol. A személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadóak.

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele (a jegy megrendelése) a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

Amennyiben a Megrendelő az online rendezvényen a bérlet vagy jegyvásárlás ellenére nem vesz részt, az alkalom számára megtartottnak minősül, a befizetett pénzes összeg nem használható fel másra, és nem jár vissza.

IX. Teljesítés, a szolgáltatás igénybevétele:

A teljesítés időpontja a rendezvény megtartásának időpontja.

Az online rendezvényen való részvételhez szükséges hozzáférési adatok elküldésével Szolgáltató teljesíti a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit.

Az élő (offline) rendezvény megtartásával Szolgáltató teljesíti a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit.

Szolgáltató jogosult egyoldalúan a meghirdetett rendezvényt elnapolni, és új időpontot kitűzni, és az előadókat, és a tartalmat egyoldalúan változtatni.

Szolgáltató a bérletek / jegyek árát kizárólag akkor utalja vissza, amennyiben az adott rendezvény véglegesen törlésre kerül. Végleges törlésről Szolgáltató Megrendelőt e-mail útján értesíti.

Szolgáltató az online rendezvény napját követő naptól a 21. nap 12:00 óráig biztosítja a rendezvényről készült videófelvételhez való hozzáférést Megrendelő számára.

Megrendelő az online rendezvényen történő részvételt követő naptól vagy ha a fizetés ellenére nem vesz részt a rendezvényen, úgy a rendezvényt követő naptól kezdődően 21. nap 12:00 óráig korlátlanul jogosult a videófelvételt megtekinteni.

Megrendelő az élő (offline) rendezvényről készült videófelvételt nem jogosult megtekinteni kizárólag külön díj fizetése ellenében, amennyiben a Szolgáltató egyoldalúan másképp nem rendelkezik.

Szolgáltató az online rendezvényen történő „élő” kerekasztal beszélgetések során csak a kitűzött időpontban, az online beszélgetés alatt biztosítja az „élő” kérdésfeltevést. A beszélgetést követően Szolgáltató már csak a videófelvételt teszi elérhetővé, az „élő” kerekasztal beszélgetésről.

Szolgáltató kizárólagosan, és egyoldalúan dönt az élő kerekasztal beszélgetések alatt a kérdések beolvasásáról, és jogában áll a kérdéseket moderálni.

A fenti részletes teljesítési feltételeket Megrendelő kifejezetten elfogadja.

Szolgáltató mindent megtesz a technikai követelmények és minőség biztosítása tekintetében, de e körben felelősségét kizárja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a vállalt szolgáltatást a szakmai és etikai szabályok megtartásával, legjobb tudása és tapasztalata alapján, felkészült szakemberek meghívásával, a Megrendelő érdekeit szem előtt tartva nyújtja, eredmény megvalósítására – a rendezvényen elhangzott információk alapján – nem vállal kötelezettséget.

A rendezvényen elhangzott információk nem minősülnek szakmai tanácsadásnak és nem is helyettesítik azt. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás helyzetek miatt a Szolgáltató és az előadók felelősséget nem vállalnak.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyéni jegy (Résztevő számára dedikált jegy) nem ruházható át semmilyen formában.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben céges jegyet vásárol, úgy egy jeggyel legfeljebb 10 fő Résztevő jöhet a rendezvényre, akik kizárólag a Megrendelő alkalmazásában álló személyek lehetnek. Céges jegy vásárlása esetén a Megrendelő kap egy linket, amin keresztül az adott Megrendelő alkalmazásában álló összes résztvevőt regisztráltatja. Ez kizárólag azt a célt szolgálja, hogy minden résztvevő megismerje a szükséges szabályzatokat, és az általa megadott céges e-mail-re a rendezvényvel összefüggő adatok megküldésre kerüljenek. Megrendelő felel azért, hogy az általa delegált résztvevők a fenti regisztrációt elvégezzék.

10 résztvevőig a Szolgáltató ugyanazon cégtől egy jegyet számláz, 11-től már kettőt, 20-ig kettőt, 21-től hármat és így tovább. Fontos, hogy minden résztvevő a saját céges e-mail-jével regisztráljon. Amennyiben e körben Szolgáltató bármilyen visszaélésre utaló tényről tapasztal, úgy a szolgáltatásban való részvételt megtagadhatja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Résztevővel Szolgáltató szerződéses kapcsolatba nem kerül, ő mindössze a Megrendelő által a szolgáltatás igénybevételére delegált személy, akinek tevékenységéért és magatartásáért Megrendelő felel.

X. Elállási jog

Elállási jog nem illeti meg a Megrendelőt a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (a szolgáltatás egészének teljesítését követően), valamint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Megrendelő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az itt írt elállási jogot.

Megrendelő tudomással bír arról, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások vételárának megfizetését követően elküldje a rendezvény eléréséhez szükséges információkat a Megrendelő részére elektronikus üzenet formájában. Az elektronikus üzenet elküldésével a Megrendelő elveszíti a jelen pontban részletezett elállási jogát, melyet Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul vesz.

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására kizárólag a fent írt információk elküldését megelőzően van mód.

XI. Adatvédelem:

A Szolgáltató kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

A Szolgáltató megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy partnerei személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató szintén a Szolgáltató weboldalán érhető el.

XII. A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban nem elégedett, és panasszal szeretne élni a Szolgáltató felé, azt szóban, vagy írásban elektronikus levélben (e-mail cím: panasz@hrminiakademia.hu) teheti meg.

A Szolgáltató minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelőnek átadni.

E-mail útján közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelőnek legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Megrendelő neve, székhelye,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Megrendelő panaszának részletes leírása, a Megrendelő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Megrendelő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Megrendelő aláírása,

- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely Hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes Hatóság, illetve a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testületi eljárást.

XIII. Jogorvoslat

Felek törekednek a békés vitarendezésre, és amennyiben a tárgyalások e körben nem vezetnek eredményre, úgy a Megrendelő jogosult jelen ÁSZF alapján fennálló jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

XIV. Vegyes és záró rendelkezések:

A Megrendelő weboldalról történő megrendelése feltételezi, hogy a Megrendelő az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak (például az internetszolgáltató) felróható hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Megrendelőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. Amennyiben kötelező erejű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

• Vonatkozó jogszabályok:

A felek között létrejött szerződésre, figyelemmel arra, hogy a szerződés kizárólag Vállalkozások között jön létre, különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. augusztus 13. napján lép hatályba, az ezt követően létrejött szerződések tekintetében alkalmazandó.